

İtirazlar;

- Başvuru şartlarına uygunluk,
- Sınav sorularındaki uygunsuzluklar,
- Sınavların gerçekleştirilmesi süreci,
- Belgelendirme kararları
- Gözetim ve yeniden belgelendirme süreci
- Belgenin askıya alınması, kapsamının daraltılması, genişletilmesi ve iptal edilmesi vb. Konularını kapsamaktadır. İtiraz başvurusunda bulunmak isteyen adaylar ya da belgelendirilmiş kişiler itiraza konu olan olay tarihinden itibaren 3(üç) gün içinde itiraz başvurusunda bulunabilirler. Başvurularını gerçekleştirebilmek için, FR.0601 İtiraz Başvuru ve Değerlendirme Formu'nu indirmeleri gerekir. Aşağıda yer alan formu doldurarak var ise konu ile ilgili delillerde birlikte elden ya da posta yoluyla ÖZ GIDA İŞ MESYEB'e iletebilirler.

Şikâyetler;

- ÖZ GIDA İŞ MESYEB Personelinin belgelendirme politikasına uygun olmayan davranışları,
- Tüm gizlilik ve güvenlik ihlalleri
- Sınav alanının uygunluğu,
- Belgelendirilmiş personelin SZ.01 Belge Kullanım Sözleşmesine uymayan davranışları,
- Sınavda kullanılan alet/ekipman vb. sınava uygunluğu vb. Konularını kapsamaktadır. Başvuru sahipleri, adaylar ve ilgili üçüncü taraflar şikâyet başvurusunda bulunabilirler. Başvurularını gerçekleştirebilmek için, FR.0602 Şikâyet Başvuru ve Değerlendirme Formu'nu indirmeleri gerekir. Aşağıda yer alan formu doldurarak var ise konu ile ilgili delillerde birlikte elden ya da posta yoluyla ÖZ GIDA İŞ MESYEB'e iletebilirler.